

## Predkladacia správa

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2018 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy (ďalej len „informácia“) sa predkladá na rokovanie vlády Slovenskej republiky na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 600 z 19. decembra 2018 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2019.

Informácia je spracovaná za Úrad vlády SR, ministerstvá, ostatné ústredné orgány štátnej správy, okresné úrady a subjekty v pôsobnosti všetkých uvedených orgánov štátnej správy. Petičné právo je zaručené čl. 27 ústavného zákona č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov. Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). Ustanovenia tohto zákona, ak zákon o petičnom práve alebo osobitný predpis neustanovuje inak, sa primerane použijú aj na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií.

Informácia bola spracovaná z podkladov evidencie petícií a sťažností vedenej centrálnie za Úrad vlády SR na sekcii kontroly a na základe ročných správ orgánov štátnej správy predložených Úradu vlády SR v zmysle povinnosti ustanovenej v § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde Slovenskej republiky súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2018 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

V roku 2018 všetky orgány štátnej správy prijali celkom 126 petícií a 3806 sťažností. V porovnaní s rokom 2017 počet doručených podaní bol vyšší o 35 petícií (38,5%) a nižší o 869 sťažností (18,6%). V roku 2018 vybavili 128 petícií a 3879 sťažností. Do tohto počtu boli zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2017 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2018. Z uvedeného počtu bolo prešetrovaných 75 petícií a 1962 sťažností. Z nich sa prešetrovaním zistila opodstatnenosť 13 petícií a 423 sťažností, čo predstavuje 21,4 %-nú opodstatnenosť.

Z celkového počtu petícií (128) bolo odložením vybavených 19 a postúpených na vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej moci bolo 34 petícií. Z celkového počtu sťažností (3879) bolo vybavených odložením 1326 sťažností, vrátane boli štyri sťažnosti a postúpených vecne príslušným orgánom verejnej správy bolo 587 sťažností.

Úrad vlády SR (bez subjektu v jeho pôsobnosti) v roku 2018 prijal sedem petícií a 142 sťažností. Počet doručených petícií v roku 2018 v porovnaní s rokom 2017 (6) bol vyšší o jednu petíciu. V porovnaní s počtom prijatých sťažností v roku 2017 (173) ich počet v roku 2018 poklesol o 31 sťažností. V roku 2018 vybavil sedem petícií a 149 sťažností (vrátane sťažností z roku 2017), celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti prešetrovaných podaní (petícií a sťažností) v roku 2018 je 31,3%. Subjekt v pôsobnosti Úradu vlády SR, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby v roku 2018 prijala štyri sťažnosti, z ktorých v danom roku boli vybavené tri sťažnosti. Prešetrovaná bola jedna sťažnosť, ktorá sa preukázala ako opodstatnená. Jedna sťažnosť bola odložená a jedna bola postúpená vecne príslušnému orgánu verejnej správy.

Po prerokovaní a zaujatí stanoviska vládou Slovenskej republiky bude informácia, vzhľadom na to, že sa týka uplatnenia ústavného práva na úseku petícií a sťažností, zaslaná predsedovi Národnej rady SR, Ústavnému súdu SR, Generálnej prokuratúre SR, verejnému ochrancovi práv, Slovenskému národnému stredisku pre ľudské práva a tiež zástupcovi Slovenskej republiky pred Európskym súdom pre ľudské práva. Za účelom informovania verejnosti bude materiál zverejnený na internetovej stránke Úradu vlády SR.

